

Публичная оферта на оказание платных образовательных онлайн-услуг

в редакции от 07.02.2024 г.
С изменениями от 13.05.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Вебер Стелла Саровна ИНН 222334101017, ОГРНИП 324220200004231 (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор оказания платных образовательных онлайн-услуг по программе «Английский для начинающих» с любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик/Ученик).

Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://stellaveber.ru/>, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Термины и определения

«Оферта»

Предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя по программе «Английский для начинающих» на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.

«Акцепт оферты»

Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.

«Образовательная платформа/Платформа»	Платформа Telegram, на которой проводится обучение и размещаются уроки по образовательной программе «Английский для начинающих». Обратная связь Исполнителя и Заказчика осуществляется посредством WhatsApp-группы, Telegram-канала и отдельных Telegram-чатов по Тарифам (если их наличие предусмотрено выбранным Тарифом).
«Курс/Онлайн-курс»	Определённая часть информации по программе «Английский для начинающих», содержащейся на Платформе, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на организацию обучения Пользователя.
«Образовательная программа»	Документ, включающий структуру и содержание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на обучение по программе Курса по каждому из тарифов, изложенных в приложениях к Оферте.
«Платные образовательные онлайн – услуги»	Авторская серия обучающих уроков, лекций по программе Курса посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.
«Тариф»	Стоимость платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на обучение по программе Курса утвержденная Исполнителем.
«Автор»	Вебер Стелла Саровна, которая своим творческим трудом создала платную образовательную программу Курса. На момент продаж Курса и проведения всего обучения по программе Курса исключительные права на продажу образовательных онлайн-услуг по программе «Английский для начинающих» принадлежат Вебер Стелле Саровне ИНН 222334101017, ОГРНИП 324220200004231.

«Персональные данные Заказчика»	Любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение образовательных услуг по программе Курса.
«Политика в отношении обработки персональных данных»	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.
«Согласие на обработку персональных данных»	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.
«Согласие на рассылку электронных сообщений»	Документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты Исполнителя по инфопродуктам Исполнителя.

1. Предмет оказания услуг

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные онлайн-услуги по программе «**Английский для начинающих**» (далее – Услуги).
- 1.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Полная информация о платных образовательных онлайн-услугах и содержании программ Исполнителя изложена в приложениях к Оферте.
- 1.3. Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.
- 1.4. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
 - заполнение заявки на получение соответствующей услуги на сайте <https://stellaveber.ru/> том числе через переход на отдельный Telegram-канал, чат, WhatsApp-группе;
 - внесение части или полной стоимости Курса.
- 1.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 1.4 Оферты.

- 1.6. Старт продаж Курса и начало обучения на Курсе определяется в приложениях к Оферте.
- 1.7. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем материалов, в том числе обучающих уроков по соответствующей образовательной программе Исполнителя, в соответствии с объемом, тарифами и программой, указанными в приложениях к Оферте. Иные критерии не являются критериями качества.
- 1.8. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней с даты оказания услуг в полном объеме, согласно п. 1.9 Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронный адрес Исполнителя.
- 1.9. Услуги по предоставлению доступа к урокам и предоставлению презентаций и дополнительных материалов считаются оказанными в полном объеме в момент открытия доступа к урокам Курсу.

2. Порядок и условия предоставления услуги

- 2.1. Для предоставления платных образовательных онлайн - услуг Заказчик оставляет заявку на сайте <https://stellaveber.ru/>. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: имя, возраст, номер телефона, e-mail.
- 2.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить». Одновременно лицо подтверждает согласие с условиями Оферты и согласие на обработку персональных данных, о чем на сайте есть соответствующая надпись: «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также соглашаюсь с политикой в отношении обработки персональных данных и офертой».
- 2.3. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на сайте Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу: <https://stellaveber.ru/>. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя: veber.stella@mail.ru.
- 2.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит на сайте Исполнителя или с помощью банков и сервисов, указанных на сайте. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

2.5. Курс «Английский для начинающих» представлен в одном Тарифе на сайте veber.stella@mail.ru.

2.6. Доступ к Курсу предоставляется в соответствии с порядком, изложенным в приложениях к Оферте.

3. Тарифы и стоимость оказываемых услуг

3.1. Тарифы, стоимость и порядок оплаты платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя установлены в соответствующих приложениях к Оферте.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Курса в соответствии с приложениями к Оферте.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию для оказания услуг.

4.2.2. Приостановить или не приступать к оказанию услуг по договору до момента выполнения Заказчиком принятых обязательств в следующих случаях:

– при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг;

– при непредставлении персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

4.2.3. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При изменении или дополнении Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты или мобильного мессенджера (например, Telegram).

4.2.4. Привлечь третьих лиц для оказания услуг без предварительного уведомления Заказчика и без получения его согласия.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставить корректные данные при покупке Курса, а также актуальную информацию об адресе электронной почты, контактном номере телефона, необходимые для направления Заказчику оповещений для надлежащего оказания ему услуг.

- 4.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.
 - 4.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии со стоимостью Тарифа и способом оплаты.
 - 4.3.4. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.
 - 4.3.5. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения прибыли.
- 4.4. Заказчик имеет право и уведомлен о том, что:
- 4.4.1. Доступ к урокам предоставляется в соответствии с приложениями к Оферте.
 - 4.4.2. Заказчик может отказаться от исполнения договора в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент открытия доступа к Курсу и должны быть оплачены в соответствии с Офертой и приложениями к ней.
 - 4.4.3. Заказчик уведомлен, что в случае, если доступ к урокам Курса предоставляется сразу, то возврат денежных средств будет осуществляться только в случае, если Заказчик докажет, что услуги были оказаны некачественно. Критерии качества указаны в п. 1.7 Оферты.
 - 4.4.4. При отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к образовательной программе, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Образовательные услуги, в том числе по предоставлению доступа к не просмотренным урокам, считаются оказанными в соответствии с п. 1.9 Оферты.

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1. Авторские права на платную образовательную программу принадлежат гражданину РФ – **Вебер Стелле Саровне**, которая своим творческим трудом создала онлайн-курс по программе «**Английский для начинающих**». Исключительное право на продажу Курса принадлежат Индивидуальному предпринимателю **Вебер Стелле Саровне ИНН 222334101017, ОГРНИП 324220200004231**.
- 5.2. Заказчик обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и Автора на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать (в том числе увеличивать, уменьшать, изменять наполнение уроков) любые результаты интеллектуальной деятельности.
- 5.3. Заказчик обязан не передавать доступ на канал третьим лицам посредством предоставления доступа к своему аккаунту.

- 5.4. В случае передачи третьим лицам видео, презентационных, справочных и иных материалов Курса (в том числе полученных знаний и инструкций), а также любого использования указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 500 000 рублей за каждый такой случай передачи или использования и убытки, также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.
- 5.5. Заказчик может использовать предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности на Курсе, в том числе скачивать и хранить раздаточные материалы, исключительно для личной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей в размере, не превышающем 5% от конкретной видеозаписи, с обязательным указанием на имя автора Курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.
- 5.6. Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Курса и компенсация морального вреда в размере 500 000 рублей.

6. Возврат денежных средств

- 6.1. Расчет денежных средств к возврату осуществляется в соответствии с приложениями к Оферте.
- 6.2. В случае если Договор прекращен по инициативе Заказчика после открытия доступа к Курсу, Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора, даже если Заказчик не воспользовался таким доступом. Фактом надлежащего оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа к Курсу Заказчику в порядке, установленном Офертой и приложениями.
- 6.3. Заказчик направляет заявление о возврате на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах.
- 6.4. При наличии оснований для возврата, денежные средства возвращаются в течение десяти календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.
- 6.5. В остальных случаях возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение споров

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

- 7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров). Объем, оказываемых услуг установлен в приложениях к Оферте.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за самостоятельное применение Заказчиком информации и знаний, полученных на Курсе. Содержание Курса не заменяет консультацию врача (специалиста), поэтому Заказчик несет ответственность за свою жизнь и здоровье самостоятельно.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, образовательной платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.
- 7.5. Досудебные претензии направляются Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты, а Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заявки.
- 7.6. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет десять календарных дней с момента их получения на соответствующий адрес электронной почты.
- 7.7. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации.

8. Приложения к Оферте

- 8.1. Неотъемлемой частью Оферты являются:
- Приложение №1 к публичной оферте на получение платных образовательных онлайн-услуг «Английский для начинающих».

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Вебер Стелла Саровна ИНН 222334101017, ОГРНИП 324220200004231.

Реквизиты банка:

Банк:	ООО	«Банк	Точка»
БИК:			044525104
Город:		г.	Москва
Рас.счет:			40802810020000214322
Корр.счѐт:	30101810745374525104		

Электронная почта: veber.stella@mail.ru.

Приложение №1

к публичной оферте
на оказание платных
образовательных онлайн-
услуг «Английский для
начинающих»

Тариф указан
<https://stellaveber.ru/>

Программа онлайн-курса «Английский для начинающих»

1. Структура образовательной программы онлайн-курса «Английский для начинающих» прикреплена на сайте Исполнителя: <https://stellaveber.ru/>.
2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с образовательной программой, все обучающие модули открываются одновременно в день внесения части или полной стоимости Курса.
3. Онлайн-курс «Английский для начинающих» представлен в одном тарифе. Актуальная информация о программе, стоимости и содержании всех Тарифов представлена на сайте Исполнителя: <https://stellaveber.ru/>.

Доступ к онлайн-курсу «Английский для начинающих»

1. После внесения частичной или полной стоимости обучения безналичным расчетом через банк Исполнителя, либо по банковской рассрочке, либо через иные сервисы, указанные на сайте <https://stellaveber.ru/>, Заказчику предоставляется доступ к Telegram-каналу, на котором размещены обучающие модули, а также доступ к WhatsApp-группе, Telegram-каналу Курса и Telegram-чату по выбранному Тарифу.
2. Доступ к обучающим модулям открывается 2 раза в неделю. При открытии модуля, доступны все уроки сразу.
3. Начало обучения определено 03 июня 2024 года. По согласованию Сторон дата начала обучения может быть изменена.
4. Предоставление доступа к Telegram-каналу для обучения является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Доступ считается полученным независимо от фактического открытия и изучения всех материалов и уроков на Курсе. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов и уроков не является основанием для уменьшения стоимости Курса по настоящему Договору.
5. Выдача именных сертификатов об окончании Курса не предусмотрена.

Порядок оплат и стоимость онлайн-курса

«Английский для начинающих»

1. Оплата обучения осуществляется на сайте Исполнителя безналичным расчетом через банк Исполнителя, либо по банковской рассрочке, либо через иные сервисы, указанные на сайте <https://stellaveber.ru/>.
2. Актуальная стоимость онлайн-курса указана на сайте Исполнителя <https://stellaveber.ru/>.
3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту письмо со ссылкой и доступом к Курсу.
4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
5. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

Срок действия доступа к онлайн-курсу «Английский для начинающих»

1. Доступ к Курсу действует 60 дней после окончания обучения.

Порядок возвратов на онлайн-курсе «Английский для начинающих»

Порядок возврата денежных средств за онлайн - курс при одностороннем отказе от договора Заказчиком устанавливается Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов на момент расторжения договора в следующем порядке:

Стоимость первого модуля по образовательной программе составляет 80% от стоимости всего обучения. Соответственно, при возврате денежных средств за онлайн-курс после предоставления доступа и (или) просмотра данного модуля Заказчиком, сумма к возврату составляет 20% от стоимости курса, после предоставления доступа и (или) просмотра первого модуля и второго модуля Заказчиком, сумма к возврату составляет 10% от стоимости курса, после предоставления доступа и (или) просмотра первого модуля, второго и третьего модуля Заказчиком, сумма к возврату составляет 5% от стоимости курса, после предоставления доступа и (или) просмотра четвертого и более модулей Заказчиком, сумма к возврату составляет 1% от стоимости курса.

Данный порядок возвратов установлен для единого Тарифа и определяется в размере согласно данному Тарифу.